

Versión: 4	Código: ITCHINÁ-REG-4100-01	Página 1 de 1
----------------------	---------------------------------------	-------------------------

MATRIZ FODA

Proceso:	ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS
Procedimiento:	CAPTACIÓN DE INGRESOS PROPIOS
Responsable:	DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS
Verificó:	SUBDIRECCION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
Fecha de revisión de la matriz:	1 DE JULIO 2024

	DIAGNOSTICO INTERNO	DIAGNOSTICO EXTERNO
ASPECTOS POSITIVOS (Oportunidades)	FORTALEZAS <ul style="list-style-type: none"> Se dispone de un procedimiento de Captación de Ingresos Propios. Se cuenta con un Comité de Innovación y Calidad Se cuenta con una Matriz de riesgos y una Matriz para el Control de Salidas No Conformes. Personal comprometido con la mejora continua Experiencia el Sistema de Facturación Electrónica. Se dispone de un software de facturación electrónica 	OPORTUNIDADES <ul style="list-style-type: none"> Disponibilidad de los medios virtuales como la plataforma TEAMS o Google Drive favorece la implementación del SGC, sin la necesidad de actividad presencial en muchas actividades. Cumplimiento de estándares de calidad establecidos por los Organismos acreditadores Disponibilidad de Asesorías, Consultorías y Software para mejorar el SGC Incremento de captación de ingresos propios por incremento de la demanda de educación superior
ASPECTOS NEGATIVOS (Riesgos)	DEBILIDADES <ul style="list-style-type: none"> El personal del Chiná está formado para trabajar de manera presencial, lo que podría afectar la eficacia del SGC al limitarse al trabajo virtual, ocasionado por la restricción sanitaria impuesta por las autoridades a causa de la pandemia COVID-19. Altas cargas de trabajo del personal directivo y docente podría afectar el control del SGC. 	AMENAZAS <ul style="list-style-type: none"> Cambios repentinos en las leyes, normas y reglamentos impuestos por las autoridades que pueden afectar al SGC. La presencia de Pandemias afectaría el procedimiento de captación de ingresos propios La presencia de Fenómenos meteorológicos afecta el procedimiento de captación de ingresos propios El mal servicio de energía eléctrica, internet, caminos y transporte afecta a los trabajadores y estudiantes del Chiná y por lo tanto el procedimiento de captación de ingresos propios Competencia con Instituciones Educativas que ostentan la certificación ISO sin comprometerse con la eficacia y la mejora continua. Intermitencia del servicio de internet al momento del realizar un cobro, para poder emitir la factura (ROC). Indicaciones superiores y/o de la alta dirección de reducir las cuotas en la Institución que repercute en la baja captación de ingresos propios.

Toda copia en PAPEL es un "Documento No Controlado" a excepción del original.